

## DAFTAR TABEL

Halaman		
Tabel 2.1	Dimensi Kepuasan Pelanggan dan Definisinya.....	20
Tabel 2.2	Dimensi Loyalitas Pelanggan dan Definisinya.....	23
Tabel 3.1	Peringkat Skor untuk Kepuasan Pelanggan.....	38
Tabel 3.2	Peringkat Skor untuk Loyalitas Pelanggan.....	38
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Pelanggan.....	41
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Loyalitas Pelanggan.....	42
Tabel 5.1	Validitas Butir Pertanyaan Kepuasan Pelanggan.....	60
Tabel 5.2	Validitas Butir Pertanyaan Loyalitas Pelanggan.....	61